

TJÄNSTEAVTAL

1 BAKGRUND

1.1 Detta avtal ("Avtalet") gäller när Quickchannel AB, org. nr. 556528-6423, Västerlånggatan 27, 111 29 Stockholm ("Quickchannel") vid var tid tillhandahåller tjänster till Kunder.

1.2 Quickchannel är utvecklare och leverantör av webbaserade program för bl. a livesändningar, webb-tv, mötेशantering och inspelningstjänster. Målgrupper för programmen är framförallt företag, myndigheter och kommuner. Program licensieras till Kunden mot en månadskostnad och lagras tillsammans med Kundens data på Quickchannels servrar.

3 AVTALSTID

Avtalet löper från den tidpunkt då Kunden har beställt Tjänsten om inget annat avtalats. Avtalstiden är samma period som betalningsperioden dvs. antingen kvartalsvis eller årsvis, eller den tid som parterna kommer överens om. Om Kunden har beställt olika moduler i Tjänsterna löper avtalstiden från den tidpunkt då den första modulen beställdes.

4 TJÄNSTERNA

4.1 Avtalet omfattar de Tjänster som Kunden har beställt i samband med Avtalets ingående samt de tilläggstjänster som Kunden, eventuellt genom Systemadministratören, beställer under avtalstiden.

4.2 Quickchannel åtar sig att under avtalstiden och på de villkor som anges i Avtalet tillhandahålla Tjänsterna vid Anslutningspunkten. Tjänsterna ska tillhandahållas fackmannamässigt.

4.3 Quickchannel ansvarar för vidareutveckling av Tjänsten och bestämmer ensam vilka förbättringar och tekniska anpassningar som ska göras i Tjänsten. Quickchannel har rätt att under avtalstiden förändra Tjänsterna eller helt ta bort Tjänst. Om sådan förändring skulle innebära mer än ringa olägenhet eller ökade kostnader för Kunden äger Kunden rätt att, inom trettio (30) dagar från att förändringen trätt ikraft, säga upp de Tjänster som omfattas av förändringen.

4.4 Quickchannel lämnar support om programspecifika frågor rörande funktionaliteten i Tjänsterna. Kund kan komma i kontakt med Quickchannel genom de kontaktuppgifter som finns på Quickchannels hemsida eller via Quickchannels användarstöd som finns tillgängligt i Tjänsterna.

4.5 Frågor och uppdrag om att ändra i material eller exempelvis redigera video ingår inte i support utan endast frågor där Quickchannel ger vägledning hur användaren löser frågan själv. Då användare eller kund tillfrågar Quickchannel att lösa frågan åt kunden är detta debiterat arbete och debiteras löpande.

5 LICENS

Genom detta Avtal och i enlighet med här i angivna villkor, upplåter Quickchannel till Kunden, en icke-exklusiv, icke upplåtbar eller överlåtbar licens att i Sverige under Avtalets giltighetstid själv nyttja och att låta Användare nyttja Tjänsterna.

6 GENERELLA ÅTAGANDEN VID ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

6.1 Kunden får endast tillgång till Tjänsterna för det syfte som de är framtagna och får endast användas för lagliga ändamål.

6.2 Kunden ansvarar för att all data hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen och annan tillämplig lagstiftning.

6.3 Kunden är ansvarig för att information som läggs in i Tjänsterna inte bryter mot gällande lagstiftning t.ex. immaterialrätt, personuppgiftslagstiftning och andra tillämpliga lagar och förordningar.

6.4 Vid användningen av Tjänsterna är Kunden skyldig att iaktta de övriga föreskrifter, anvisningar och begränsningar som kan anges i respektive Tjänsts tillhörande dokumentation och de övriga anvisningar som utfärdas av Quickchannel eller tredje part med vilken Quickchannel träffat avtal. Kunden ansvarar för att Användarna är införstådda med skyldigheter att iaktta sådana föreskrifter, anvisningar och begränsningar.

6.5 Kunden är ansvarig för att lösenord förvaras på ett säkert sätt. Kunden ansvarar själv för eventuellt obehörigt utnyttjande av Tjänsterna. Kunden kan begära att Quickchannel spärrar Tjänsterna eller att Kunden får nytt lösenord.

6.6 Kunden får inte, utöver vad som krävs för Kundens egen användning av Tjänsterna, överlåta, upplåta eller på annat sätt sprida användarbehörigheten som de tilldelats av Quickchannel.

6.7 Kunden åtar sig att hålla Quickchannel skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot Quickchannel med anledning av Kundens, Partnerkundens och/eller Användarens användning av Tjänsterna eller tredje mans tjänster, innefattande men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Quickchannel ska även ha rätt att till tredje man överlåta rätten att framställa sådana anspråk.

6.8 Kunden ansvarar för att Användarna åläggs skyldighet att följa lämpliga etiska normer vid användning av Tjänsterna. Quickchannel har rätt att utan föregående varning stänga av Användare från vidare användning av Tjänsterna om misstanke finns om att denne använder Tjänsterna i strid med detta Avtal.

6.9 Kunden ansvarar för att tredjepartsprogram såsom webbläsare, pdf-läsare, toolbars, antivirusprogram samt brandväggar är korrekt installerade och tillåter trafik mot av Quickchannel hänvisade webbplatser och servrar. Kunden ska tillse att webbläsaren hålls uppdaterad med senaste versionen.

7 ERSÄTTNING, FAKTURERING OCH BETALNING

7.1 Såvida inte parterna kommit överens om annat gäller de priser för Tjänsterna som vid tidpunkten för Avtalets ingående var skrivna i avtalet eller orderbekräftelse. Detsamma gäller vid förlängning av Avtalet.

7.2 Vid användning utöver avtalad mängd streamingtrafik och lagring äger Quickchannel rätt att debitera för överanvändningen i enlighet med gällande prislista.

7.3 Tjänstens fasta avgifter faktureras i förskott kvartalsvis, årsvis eller den annan tid

som överenskommits mellan parterna. Betalningsvillkor är tjugo (30) dagar netto, såvida inte Parterna kommit överens om något annat.

7.4 Vid dröjsmål debiteras lagstadgad dröjsmålsränta från förfallodagen. Vid betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift.

7.5 Samtliga belopp i Avtalet anges exklusive moms. Kunden ansvarar för mervärdesskatt, andra skatter och offentliga avgifter som utgår eller kan komma att utgå med avseende på Tjänsterna.

7.6 Vid uppsägning sker ingen återbetalning av redan inbetald fast avgift.

8 TJÄNSTERNAS TILLGÄNGLIGHET M.M.

8.1 Quickchannel åtar sig att tillhandahålla Tjänsterna vid Anslutningspunkten tjugofyra (24) timmar per dygn, med undantag för planerade driftstopp, med de begränsningar som häri angivna servicenivåer innebär. Planerade driftstopp ska i möjlig mån ske utanför kontorstid. Quickchannel ska informera Kunden om planerat driftstopp i god tid i förväg. Antalet tillåtna driftstopp ska, om inte annat överenskommits, inte överstiga ett (1) tillfälle per månad.

8.2 Quickchannel bekostar och implementerar system som kan mäta de avtalade servicenivåerna vid Anslutningspunkten.

Quickchannel garanterar tillgänglighet på 99,8% per kalendermånad för alla Tjänster

Tillgänglighet = (Nummer av minuter i relevant kalendermånad -/- Period av otillgänglighet i minuter) / Nummer av minuter i relevant kalendermånad.

8.3 Om tillgängligheten understiger vad som anges i punkt 11.2 kan Kunden begära kompensation i relation till tiden för otillgänglighet av tjänsten. Kunden kan begära kompensation motsvarande kostnaden för Tjänsten denna månaden multiplicerat med procentuell otillgänglighetstid.

9 FEL I TJÄNSTERNA

9.1 Quickchannel ansvarar för fel som innebär att Tjänsternas innehåll eller funktion inte i väsentliga avseenden uppfyller Quickchannel vid var tid tillämpade tjänstebeskrivningar, under förutsättning att felet är hänförligt till Quickchannel. För den händelse det föreligger ett fel i Tjänsterna så att bearbetningen eller uppspelning av videomaterial föranleder ett felaktigt resultat eller beteende, åtar sig Quickchannel, att så snart omständigheterna kräver med hänsyn till felets art och omständigheterna i övrigt, att åtgärda på egen bekostnad göra en ny bearbetning av videomaterialet.

9.2 Quickchannel ansvarar inte för fel som är hänförliga till Kunden, Partnerkund, Användarna eller tredje man för vilken Quickchannel inte uttryckligen ansvarar.

9.3 Quickchannel ansvar för fel i Tjänsterna gäller endast under förutsättning att: (i) Användaren har levt upp till samtliga de åtaganden som anges i Avtalet; (ii) felet i Tjänsterna reklameras till Quickchannel av Kunden inom trettio (30) dagar efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet; samt (iii) Kunden tillhandahåller Quickchannel de data som är nödvändiga för Quickchannel bearbetning av felet.

9.4 Då Tjänsten är beroende av internet är Kunden införstådd med att avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder mellan Tjänsten och Användaren, såsom på internet, inte utgör fel i Tjänsten.

10 ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

10.1 Kunden ska ersätta Quickchannel för skador som Quickchannel åsamkas på grund av att Kunden och/eller Användare genom försumlighet använder Tjänsterna i strid med Avtalet eller på sätt som skadar Quickchannel.

10.2 Quickchannel ansvarar inte för fel i Tjänsterna eller för bristande uppfyllelse av avtalad tillgänglighet, om Quickchannel kan visa att detta har orsakats av någon av nedanstående omständigheter och under förutsättning att sådan omständighet inte är direkt hänförlig till Quickchannel:

- a) fel i Kundens utrustning eller programvara;
- b) virus eller annat angrepp på säkerheten hos Kunden;
- c) bristande uppkoppling eller blockerande brandväggar hos Kunden till Tjänsten;
- d) omständighet utanför Quickchannel ansvarsområde för Tjänsterna som t.ex. brist i kommunikation eller andra produkter eller tjänster från tredje man som Quickchannel inte uttryckligen tagit ansvar för;
- d) DoS-attacker;
- e) Force majeure som betyder att Quickchannel inte är skyldigt att utge ersättning för förlust eller skada som Kunden kan komma att lida till följd av att fullgörandes av Quickchannel åtaganden förhindrats eller väsentligen försvårats av omständigheter som Quickchannel eller underleverantör inte rimligen kunnat råda över eller förutse, inklusive men inte begränsade till arbetskonflikt, krig, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, export- eller importrestriktioner, lockout eller annan arbetskonflikt, jordbävning, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller vattenskada, allmän varuknapphet eller knapphet i fråga om transportmedel, lagstiftning och myndighetsrestriktioner.

10.4 Quickchannel sammanlagda ansvar är under ett avtalsår begränsat till direkt skada om maximalt ett (1) prisbasbelopp enligt 2 kap. 6 § socialförsäkringsbalken om inte Quickchannel agerat uppsåtligt eller med grov vårdslöshet. Quickchannel ansvarar inte gentemot någon annan än Kunden, såsom t.ex. Användarna, Partnerkunder, Kundens kunder, leverantörer eller samarbetspartners.

10.5 Quickchannel är aldrig ansvarig för förlust av data eller för indirekt skador, såsom förlorad eller utebliven vinst och/eller produktion etc.

10.6 Quickchannel ansvarar, med de undantag som här anges, för Tredjepartsapplikationer såsom för egen leverans. Quickchannel har dock inget ansvar för Tredjepartsapplikationer där Användaren i samband med att Tjänsterna nyttjas för första gången accepterar underleverantörens avtal eller för Tredjepartsapplikationer som endast har kopplat upp sig mot Tjänsterna via av Quickchannel tillhandahållna API:er.

11 REKLAMATION

Reklamation eller andra anspråk ska framställas skriftligen och utan oskäligt dröjsmål från det att part upptäckt eller bort upptäcka den omständighet som föranleder anspråket dock senast, såvida inte annat här anges, inom två (2) månader från att omständigheten inträffade, varefter anspråket annars förfaller.

12 BEGRÄNSNING I ÅTKOMST AV TJÄNSTERNA

Quickchannel har rätt att begränsa åtkomsten för specifik eller specifika Användare, under förutsättning att detta är tillräckligt för att hantera den risk eller de andra skäl som föranleder Quickchannel begränsning av åtkomst av Tjänsterna.

13 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

13.1 Avtalet medför inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter till Tjänsterna överläts till Kund, Användare eller annan tredje man. Kunden får inte kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan, om det inte skriftligen har avtalats med Quickchannel.

13.2 Kunden åtar sig att på egen bekostnad försvara Quickchannel om krav riktas eller talan förs mot denna om intrång på grund av Kundens, Användarens eller Partnerkund användning av Tjänsterna i strid med detta Avtal. Kunden åtar sig vidare att ersätta Quickchannel för alla de kostnader och skadestånd som denna genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge.

14 PERSONUPPGIFTER

14.1 Avseende behandling av personuppgifter i Tjänsterna gäller vad som anges i personuppgiftsbiträdesavtalet i bilaga 1 och dess underbilagor.

14.2 Med "Personuppgiftsansvarig" i personuppgiftsbiträdesavtalet avses Kunden. Med "Personuppgiftsbiträde" avses Quickchannel. Detta gäller även i de fall då Kunden är en Partner med Partnerkunder, i vilket fall Partnerkunderna enligt tillämplig dataskyddslagstiftning är personuppgiftsansvariga, Partnern är personuppgiftsbiträde och Quickchannel ett s.k. underbiträde till Partnern. För sådana situationer ska, till den del Partnern levererar vidare Tjänsterna till Partnerkunderna ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal med Partnerkunden på de villkor som framgår i personuppgiftsbiträdesavtalet i bilaga 1.

15 KUNDDATA

15.1 Quickchannel har inte rätt att använda Kunddata såvida inte annat framgår av dessa villkor eller annat är överenskommet. Quickchannel har inte rätt att accessa, ändra eller ta bort om inte annat är överenskommet.

15.2 Quickchannel har i förhållande till Kunden rätt att använda Kundstatistik, och Partner ska se till att Quickchannel har rätt i förhållande Partnerkund att använda Kundstatistik, som inte innehåller personuppgifter eller kundvideo eller metadata för statistiska ändamål, för att förbättra och utveckla Tjänsterna samt för marknadsföring enligt punkt 21.

15.4 Kunden ska tillse att Kunddata är fri från virus, trojaner, maskar eller annan programvara eller kod som kan skada Tjänsterna.

15.5 Kunden ska hålla Quickchannel skadeslös från all eventuell direkt och indirekt skada som Quickchannel åsamkas på grund av att Kunddata gör intrång i immateriell rättighet eller annan rättighet eller att Kunddata eller användningen av detta i Tjänsterna i övrigt strider mot tillämplig lagstiftning.

15.6 Kunden ansvarar för att Kunden i samband med uppsägning av Avtalet tar ut all Kunddata från Tjänsterna som Kunden kan komma att behöva för framtida bruk.

15.7 Har Avtalet upphört, lagras Kunddata i trettio (90) dagar varefter Quickchannel har rätt att radera Kundens kvarvarande material i Tjänsterna.

15.8 Quickchannel ansvar för Kunddata är begränsat till vad som framgår av punkten 11 ovan.

16 DATASÄKERHET

Quickchannel vidtar åtskilliga åtgärder för att säkerställa att Tjänsterna fungerar och att Kunddata är säker. De åtgärder som Quickchannel vidtar beskrivs närmare på Quickchannel hemsida under Säkerhet.

17 SEKRETESS

17.1 Parterna förbinder sig att inte, utan motpartens medgivande, under avtalstiden och därefter lämna ut "Konfidentiell Information" till tredje man. Med Konfidentiell information menas varje uppgift av ekonomisk, teknisk, kommersiell eller annan art, oavsett om uppgiften dokumenterats i skrift, video eller audio, som kommer part till del i anledning av Avtalet eller därmed sammanhängande förhållanden (oavsett om den erhålls direkt från den andra parten eller tredje man eller genereras under avtalstiden). Som Konfidentiell Information ska dock inte betraktas information som part kan visa;

- a) är publikt tillgänglig eller blir publikt tillgänglig på annat sätt än genom informationsmottagarens brott mot den andra parten,
- b) att part tagit fram oberoende av den andra parten, dennes Konfidentiella Information och oberoende av parternas avtal,
- c) att part behörigen har fått tillgång till av tredje man utan åtagande om sekretesskyldighet,
- d) att part, utan att vara föremål för sekretessåtagande, hade kännedom om när parten mottog denna från den andra parten.

17.2 Parterna åtar sig vidare att inte utnyttja Konfidentiell Information för andra syften än att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

17.4 Part ska genom sekretessförbindelse eller andra lämpliga åtgärder tillse att anställda, konsulter och annan personal som anlitas iakttar sekretess enligt ovan. Part ansvarar för att även eventuell underleverantör samt dennes anställda som deltar i uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.

18 MARKNADSFÖRING

18.1 Quickchannel får, efter särskild överenskommelse med Kunden, i marknadsföringssyfte, ange att Kunden är användare av Tjänsterna.

18.2 Quickchannel har rätt att, och Byrå ska i förhållande till Byråkund se till att Quickchannel har rätt att, i Tjänsterna, genom e-postmeddelanden eller på annat sätt får marknadsföra tjänster som Quickchannel, annat bolag i Quickchannel-koncernen, eller Quickchannel samarbetspartner tillhandahåller med de begränsningar som framgår av punkt 18 angående användning av Kunddata.

18.3 Marknadsföring i Tjänsten eller med elektronisk post ska alltid innehålla en giltig

adress till vilken Kunden kan sända en begäran om att marknadsföringen ska upphöra. Kunden kan välja att säga upp marknadsföringen i Tjänsten och/eller med elektronisk post.

19 FÖRTIDA UPPHÖRANDE

19.1 Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal har part rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om motparten (a) begått avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från mottagande av andra partens skriftliga erinran om avtalsbrottet eller (b) inleder likvidationsförfarande, ansöker om eller försätts i konkurs, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan befaras vara på väg mot obestånd.

19.2 Vid betalningsdröjsmål har Quickchannel rätt att tillfälligt stänga av Användarnas tillgång till Tjänsterna till dess samtliga förfallna belopp erlagts och/eller säga upp Avtalet till upphörande fjorton (14) dagar efter att Kund skulle erlagt betalning.

19.3 Hur meddelande ska skickas framgår av punkt 26.

19.4 Från och med dagen för Avtalets upphörande har Kunden och Användarna inte längre någon rätt att använda Tjänsterna. Quickchannel har rätt att radera Kunddata som finns lagrad i Tjänsterna som framgår av punkt 16.

20 ÄNDRING AV AVTALET

Quickchannel har rätt att ändra detta Avtal utan föregående godkännande från Kunden. Kunden kommer att informeras om sådana ändringar som är till väsentlig nackdel för denne och sådana ändringar träder ikraft trettio (30) dagar efter det att Kunden underrättats om ändringen eller det senare datum som Quickchannel anger. Vid ändringar som är till väsentlig nackdel för Kunden har denne rätt att senast fjorton (14) dagar innan ändringens ikraftträdande underrätta Quickchannel om att Kunden säger upp Avtalet till upphörande från och med dagen för ändringens ikraftträdande. Uppsägningen ska vara skriftlig. Hur meddelanden ska skickas framgår av punkt 22

21 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Kund får inte upplåta eller överlåta sina rättigheter enligt Avtalet till tredje man utan Quickchannel i förväg lämnade skriftliga tillstånd. Vid eventuell överlåtelse ska ny avtalspart skriftligen bekräfta att denne godtar bestämmelserna i Avtalet

22 MEDDELANDEN

22.1 Quickchannel lämnar meddelanden till Kund via Tjänsterna, e-post till den e-postadress som Kund har meddelat eller på annat sätt som parterna kommit överens om.

22.2 Meddelande till Kund om villkorsändring och övriga eventuella meddelanden enligt Avtalet, ska anses ha kommit Kunden tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund till Quickchannel senast skriftligen anmälda adressen. Meddelande som görs i Tjänsten eller som sänds via e-postmeddelande till den av Kund till Quickchannel senast anmälda postadressen ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart.

22.3 Kunden är skyldig att i Tjänsten meddela Quickchannel uppdateringar i sin epostadress eller andra kontaktuppgifter som lämnats till Quickchannel.

22.4 Kund kan lämna meddelanden till Quickchannel gällande detta Avtal genom att använda Quickchannel användarstöd i Tjänsterna eller maila info@quickchannel.se.

23 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

23.1 Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet ska bestämmas i enlighet med svensk lag.

23.2 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras i Svensk domstol.

BILAGA 1

PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

1. DEFINITIONER

1.1 Begrepp i detta Biträdesavtal ska tolkas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

1.2 Definitioner som används i detta Biträdesavtal men som inte är definierade i detta Biträdesavtal ska definieras i enlighet med Tjänsteavtalet.

2. BILAGOR TILL PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTALET

Specifikation över behandlingen av personuppgifter Underbilaga 1

På förhand godkända underbiträden Underbilaga 2

3. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

3.1 Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att endast behandla personuppgifter enligt dokumenterade instruktioner från Personuppgiftsansvarig, såvida inte annat följer av tillämplig dataskyddslagstiftning. Den Personuppgiftsansvariges ursprungliga instruktioner till Personuppgiftsbiträdet om behandlingens föremål och varaktighet, behandlingens karaktär och ändamål, typ av personuppgifter och kategorier av registrerade anges i detta Biträdesavtal och i Bilaga 1.

3.2 I syfte att uppfylla Personuppgiftsbitrådets skyldigheter enligt punkterna 5.4 och 11.1 i Tjänsteavtalet kommer Personuppgiftsbiträdet vid behov att göra en kopia av Personuppgiftsansvarigs databas för att utföra tester i sådan kopia istället för direkt i Personuppgiftsansvarigs databas. Denna kopia av Personuppgiftsansvarigs databas kommer att sparas av Personuppgiftsbiträdet i fjorton (14) dagar efter slutförandet av sådana tester och kommer sedan automatiskt att raderas av Personuppgiftsbiträdet.

3.3 Den Personuppgiftsansvarige bekräftar att Personuppgiftsbitrådets skyldigheter enligt detta Biträdesavtal, inklusive Bilaga 1, med undantag för eventuella skriftliga instruktioner som lämnats i enskilda fall i enlighet med punkt 4 nedan utgör de fullständiga instruktioner som ska följas av Personuppgiftsbiträdet. Alla ändringar i den Personuppgiftsansvariges instruktioner ska, med undantag från vad som anges i punkt 6.2 nedan, förhandlas separat och ska, för att bli gällande, dokumenteras skriftligt och undertecknas av båda Parter. Den Personuppgiftsansvarige är skyldigt att inte, utan sådan skriftlig överenskommelse, låta Personuppgiftsbiträdet behandla andra kategorier av personuppgifter, eller behandla personuppgifter om andra kategorier av registrerade, än vad som anges i Bilaga 1.

3.4 Den Personuppgiftsansvarige bekräftar att en Systemadministratör (såsomdefinierat enligt punkt 2 i Tjänsteavtalet) har rätt att, för den Personuppgiftsansvariges räkning, lämna sådana instruktioner till Personuppgiftsbiträdet avseende Personuppgiftsbitrådets personuppgiftsbehandlingar som är nödvändiga för att Systemadministratören och

Personuppgiftsbiträdet ska kunna fullgöra sina respektive förpliktelser mot den Personuppgiftsansvarige.

3.5 Personuppgiftsbiträdet ska, i den utsträckning som krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning och enligt den Personuppgiftsansvariges skriftliga instruktioner i varje enskilt fall, bistå den Personuppgiftsansvarige vid fullgörandet av dennes skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

3.6 Personuppgiftsbiträdet ska omedelbart informera den Personuppgiftsansvarige om Personuppgiftsbiträdet anser att en instruktion från den Personuppgiftsansvarige strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning.

4. UTLÄMNANDE OCH MOTTAGANDE PERSONUPPGIFTER

4.1 Om den Personuppgiftsansvarige till följd av ett ingånget avtal med en tredje part om att sådan tredje part ska tillhandahålla tjänster till den Personuppgiftsansvarige som ska integreras med Tjänsterna, aktiverar och godkänner sådan integration bekräftar härmed Parterna att Personuppgiftsbiträdet är skyldigt, samt berättigad, att till sådan tredje part lämna ut och motta de personuppgifter som är nödvändiga för Personuppgiftsbiträdet att lämna ut, respektive motta, för att sådan tredje part och Personuppgiftsbiträdet, ska kunna fullgöra sina respektive förpliktelser mot den Personuppgiftsansvarige.

4.2 Med undantag för sådan behandling som anges i punkt 3.4 och 4.1 ovan förbinder sig Personuppgiftsbiträdet att inte utan föregående skriftligt medgivande från den Personuppgiftsansvarige utlämna eller på annat sätt göra personuppgifter som behandlats enligt detta Biträdesavtal tillgängliga för tredje part, om annat inte följer av svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut.

4.3 Om en registrerad begär information från Personuppgiftsbiträdet om behandlingen av dennes personuppgifter ska Personuppgiftsbiträdet utan onödigt dröjsmål hänskjuta sådan begäran till den Personuppgiftsansvarige.

4.4 Om behörig myndighet begär information från Personuppgiftsbiträdet om behandlingen av personuppgifter ska Personuppgiftsbiträdet utan onödigt dröjsmål informera den Personuppgiftsansvarige om detta, om annat inte följer av svensk eller europeisk tillämplig lag, domstols- eller myndighetsbeslut. Personuppgiftsbiträdet får inte i något avseende handla för den Personuppgiftsansvariges räkning eller som ombud för denne, och får inte utan föregående medgivande från den Personuppgiftsansvarige överföra eller på annat sätt lämna ut personuppgifter eller andra uppgifter rörande behandlingen av personuppgifter till tredje part, om annat inte följer av svensk eller europeisk tillämplig lag, domstols- eller myndighetsbeslut.

4.5 Om det enligt tillämplig svensk eller europeisk lag begärs att Personuppgiftsbiträdet ska utlämna personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet behandlar för den Personuppgiftsansvariges räkning, är Personuppgiftsbiträdet skyldigt att omgående meddela den Personuppgiftsansvarige om detta, om annat inte följer av aktuell lag, domstols- eller myndighetsbeslut, och att i samband med utlämnandet begära att uppgifterna behandlas med sekretess.

5. UNDERBITRÄDEN OCH TREDJELANDSÖVERFÖRINGAR

5.1 Den Personuppgiftsansvarige godkänner att Personuppgiftsbiträdet får anlita underbiträden inom och utanför EU/EES och får överföra personuppgifter utanför

EU/EES. Personuppgiftsbiträdet ska tillse att underbiträden är bundna av skriftliga avtal som ålägger dem motsvarande skyldigheter vid databehandlingen som de skyldigheter som gäller enligt detta Biträdesavtal. Bilaga 2 innehåller en lista på i förhand godkända underbiträden från och med dagen för ikraftträdandet av detta Biträdesavtal.

5.2 Om personuppgifter överförs till, eller åtkomst möjliggörs från, plats utanför EU/EES ska Personuppgiftsbiträdet säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, till exempel EU-kommissionens modellklausuler. Personuppgiftsansvariger Personuppgiftsbiträdet mandat att för Personuppgiftsansvariges räkning ingå EU-kommissionens modellklausuler med underbiträden.

5.3 Om Personuppgiftsbiträdet avser att anlita ett nytt eller ersätta ett befintligt underbiträde för att behandla personuppgifter som omfattas av detta Biträdesavtal ska Personuppgiftsbiträdet i förväg informera den Personuppgiftsansvarige om detta och bereda denne möjlighet att framföra invändningar. Sådana invändningar ska ske skriftligen utan oskäligt dröjsmål från det att den Personuppgiftsansvarige fått informationen. Personuppgiftsbiträdet ska förse den Personuppgiftsansvarige med all information som denne skäligen kan begära för att bedöma om anlitaandet av det föreslagna underbiträdet kommer att säkerställa efterlevnaden av den Personuppgiftsansvariges skyldigheter enligt detta Biträdesavtal och tillämplig dataskyddslagstiftning. Om efterlevnaden av dessa skyldigheter, enligt Personuppgiftsansvariges befogade uppfattning, inte möjliggörs genom det föreslagna underbiträdet och Personuppgiftsbiträdet trots Personuppgiftsansvariges invändning vill anlita det föreslagna underbiträdet, har Personuppgiftsansvarige rätt att säga upp Biträdesavtalet utan extra kostnad. Om invändningen inte är befogad har den Personuppgiftsansvarige inte rätt att säga upp Tjänsteavtalet.

6. DATASÄKERHET OCH SEKRETESS

6.1 Personuppgiftsbiträdet är skyldigt att fullgöra sina rättsliga förpliktelser avseende informationssäkerhet under tillämplig dataskyddslagstiftning och ska i samtliga fall vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas.

6.2 Personuppgiftsbiträdet ska följa de säkerhetsåtgärder som framgår av Bilaga 1 och sina egna säkerhetsföreskrifter. Personuppgiftsbiträdet får ändra sina egna säkerhetsföreskrifter utan föregående skriftligt medgivande från den Personuppgiftsansvarige förutsatt att ändringen inte står i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning.

6.3 Personuppgiftsbiträdet är skyldigt att säkerställa att endast sådan personal som direkt måste ha tillgång till personuppgifter för att kunna fullgöra Personuppgiftsbiträdets skyldigheter enligt detta Biträdesavtal får tillgång till sådana uppgifter. Personuppgiftsbiträdet ska säkerställa att sådan personal omfattas av en sekretessförbindelse som utformas i enlighet med bestämmelserna i punkt 20 i Tjänsteavtalet.

7. PERSONUPPGIFTSINCIDENTER

7.1 Personuppgiftsbiträdet ska utan onödigt dröjsmål underrätta den Personuppgiftsansvarige efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident.

7.2 Personuppgiftsbiträdet ska bistå den Personuppgiftsansvarige med den information som rimligen kan krävas för att uppfylla dennes skyldighet att anmäla personuppgiftsincidenter.

8. RÄTT TILL GRANSKNING

8.1 Den Personuppgiftsansvarige ska, i sin egenskap av personuppgiftsansvarig, ha rätt att vidta erforderliga åtgärder för att verifiera att Personuppgiftsbiträdet kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta Biträdesavtal och att Personuppgiftsbiträdet faktiskt har vidtagit de åtgärder som krävs för att säkerställa att dessa fullgörs.

8.2 Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att tillhandahålla den Personuppgiftsansvarige all information som krävs för att visa att de skyldigheter som anges i detta Biträdesavtal efterlevs, samt att möjliggöra för och medverka till sådan granskning, inklusive kontroll på plats, som genomförs av den Personuppgiftsansvarige eller annan granskare som utsetts av denne, under förutsättning att de personer som utför granskningen ingår lämpliga sekretessavtal.

9. AVTALSTID

Bestämmelserna i detta Biträdesavtal ska gälla så länge som Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter för vilka den Personuppgiftsansvarige är personuppgiftsansvarig.

10. ÅTGÄRDER NÄR BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER HAR AVSLUTATS

10.1 När detta Biträdesavtal upphör har den Personuppgiftsansvarige trettio (30) dagar på sig att hämta ut alla personuppgifter som behandlats enligt detta Biträdesavtal, varefter Personuppgiftsbiträdet kommer att radera personuppgifterna om inte lagring av personuppgifterna krävs enligt svensk eller europeisk lagstiftning.

10.2 På begäran av den Personuppgiftsansvarige ska Personuppgiftsbiträdet skriftligen bekräfta vilka åtgärder som vidtagits avseende personuppgifterna efter behandlingens avslutande enligt punkt 10.1 ovan.

11. ERSÄTTNING

Personuppgiftsbiträdet har rätt till ersättning enligt Personuppgiftsbitrådets vid var tid gällande prislista för det arbete som utförts på grund av skyldigheterna i punkterna 3.4, 3.5, 4, 6.4, 7.2, 8 och 10 i detta Biträdesavtal.

12. ANSVARSBEGRÄNSNING

De ansvarsbegränsningar som anges i punkt 13 i Tjänsteavtalet ska tillämpas för Personuppgiftsbitrådets ansvar enligt detta Biträdesavtal.